

TCF - Politique et Conditions du Centre de Tests Collège ELC

NOTE IMPORTANTE: Il est possible de vous présenter plusieurs fois au test, à condition de respecter un délai minimum de 20 jours entre deux passations consécutives de la même épreuve.

Le Collège ELC est heureux d'accueillir tous les candidats souhaitant passer le Test de Connaissance du Français (TCF). Afin de garantir une organisation optimale et transparente, nous vous invitons à prendre connaissance de nos conditions d'annulation, de modification d'inscription, ainsi que des autres politiques applicables avant, pendant et après le passage du test.

Conditions Générales

- Toute annulation ou modification de votre inscription doit être effectuée au moins *8 jours calendaires** avant la date du test.
- Les transferts de dates sont uniquement possibles au sein de notre centre de test.
- Les modifications de votre inscription, ainsi que les frais administratifs varient en fonction de la date de la demande.
- Si, dans une même demande de modification, plusieurs informations sont modifiées, les frais administratifs seront facturés une seule fois.

*Dans ce document, le terme "jour" fait référence à un jour calendaire.

1. Politique d'annulation et de modification de l'inscription

Annulations et changement de date:

- **15 jours ou plus avant le test** : Remboursement de 75% des frais d'examen.
- **Entre 8 et 14 jours avant le test** : Remboursement de 50% des frais d'examen.
- **7 jours ou moins avant le test** : Aucune annulation possible.

Modification de l'inscription:

Modification d'épreuves (ajout ou suppression) :

- **8 jours ou plus avant le test** : Modification possible avec des frais administratifs de 55,00\$ CAD.
- **7 jours ou moins avant le test** : Aucune modification possible.

Changement de date :

- **8 jours ou plus avant le test** : Changement de date possible avec des frais administratifs de 55,00\$ CAD.
- **7 jours ou moins avant le test** : Aucune modification de date possible.

Changement du type de test TCF (TCF QC, TCF CA, TCF TP, TCF IRN) :

- **8 jours ou plus avant le test** : Changement de type de test possible avec des frais administratifs de 55,00\$ CAD.
- **7 jours ou moins avant le test** : Aucune modification possible.

Changement pour un autre test officiel de français au sein du centre :

- **8 jours ou plus avant le test** : Changement possible avec des frais administratifs de 55,00 \$ CAD.
- **7 jours ou moins avant le test** : Aucune modification possible.

Conditions supplémentaires :

Vous pouvez vous inscrire à plusieurs sessions de test, mais un délai minimum de 20 jours doit être respecté entre deux passations de la même épreuve.

Si vous choisissez une nouvelle date de test située dans les 20 jours suivant votre dernier test pour une épreuve donnée (qu'il ait eu lieu dans notre centre ou dans un autre centre, ou bien si la date choisie est future), vous ne pourrez pas passer le test à cette date. Lors de votre inscription, le système affichera des avertissements, mais cela n'empêche pas l'inscription. Vous restez responsable si vous poursuivez votre inscription. C'est ultérieurement, au moment de la transmission des données à France Éducation Internationale, que vous recevrez un courriel vous informant du refus de votre inscription.

Toute demande de modification d'inscription ou d'annulation doit être effectuée par le candidat via la plateforme en ligne offerte par Collège ELC.

Nous permettons les inscriptions entre le 7e et le 3e jour précédent la date du test, en fonction des places disponibles, afin d'offrir un maximum de possibilités à nos candidats. Cependant, pour ces inscriptions de dernière minute, aucune modification ou annulation ne sera acceptée, et l'inscription devient ferme et définitive.

Si vous êtes inscrit(e) à une session de test se déroulant sur plusieurs jours, le délai de carence de passation de 20 jours doit être calculé à partir du premier jour de la session. Vous trouverez les dates de passation dans la description de la session.

Dans certains cas de remboursement, les frais bancaires liés à la transaction initiale seront déduits.

2. Retard au test

En cas de retard le jour du test, le Collège ELC se réserve le droit de refuser l'entrée du candidat. Toutefois, si les conditions le permettent et que l'accès au test est exceptionnellement autorisé malgré le retard, des frais supplémentaires d'un montant minimum de **50,00 \$ CAD** seront appliqués.

3. Aménagements

Des aménagements peuvent être mis en place pour répondre aux besoins spécifiques des candidats en situation de handicap. Ces aménagements sont conçus pour garantir l'équité dans le processus de test, sans conférer d'avantage particulier aux candidats. Toutefois, des conditions s'appliquent. La demande d'aménagement doit être soumise **au moins 30 jours avant** la date du test, accompagnée d'un certificat médical et du formulaire de France Éducation International, que nous vous fournirons, dûment rempli par votre médecin.

4. Demande de recorrection des résultats

Une demande de recorrection des résultats peut être soumise dans un délai de **1 mois** après la passation du test. Le candidat doit adresser cette demande par courriel et remplir un formulaire spécifique. Les frais de recorrection pour chaque compétence (expression orale et/ou expression écrite) s'élèvent à **85,00\$ CAD**.

Dès réception du formulaire et du paiement, la demande sera transmise à France Éducation International, qui procédera à la recorrection avec une équipe d'évaluateurs distincte.

Si le résultat de la compétence réévaluée change (score plus élevé ou plus bas), les frais seront remboursés après déduction de **15,00\$ CAD** de frais administratifs par compétence.

5. Fraude ou tentative de fraude

Le Collège ELC applique une politique stricte et sans compromis en matière de fraude ou de tentative de fraude durant le test. La fraude est définie comme toute tentative d'altérer, d'influencer ou de contourner le processus d'évaluation de manière malhonnête. Les comportements suivants seront considérés comme des tentatives de fraude et entraîneront des conséquences sévères :

Annulation des résultats : Si une fraude est détectée, les résultats seront immédiatement annulés, et le candidat pourra se voir interdire de passer de nouveaux tests pendant une période déterminée, pouvant aller jusqu'à plusieurs années.

Sanctions pénales : Dans les cas les plus graves de fraude (par exemple, utilisation de moyens technologiques non autorisés, fausses déclarations, ou collusion avec d'autres candidats), des sanctions pénales pourront être appliquées, conformément à la législation en vigueur.

Contrôle renforcé : En cas de suspicion de fraude lors de la correction des épreuves, France Éducation International se réserve le droit d'annuler les résultats et de mener une enquête plus approfondie.

De plus, toute tentative de falsification d'attestation, que ce soit pour un résultat ou pour toute autre information liée à la certification, sera prise très au sérieux. Elle entraînera l'annulation immédiate de l'attestation et pourra mener à des sanctions disciplinaires, y compris une interdiction de participer à de futurs tests.

Enfin, tout manquement aux règles du test, y compris toute absence prolongée ou comportement suspect pendant l'examen, sera considéré comme une présomption de fraude et pourra entraîner une exclusion immédiate du test et des conséquences disciplinaires.

Le Collège ELC s'engage à maintenir l'intégrité et la transparence du processus d'évaluation. Tous les candidats doivent comprendre que ces mesures sont en place pour assurer un environnement juste et équitable pour tous.

6. Remboursements et frais administratifs

Tous les montants mentionnés dans cette politique sont en **Dollars Canadiens (CAD)**.

L'achat de l'accès à la plateforme d'entraînement proposée par Collège ELC est définitif et ne peut en aucun cas faire l'objet d'un remboursement une fois la confirmation de l'achat effectuée.

Les frais administratifs, lorsqu'ils sont appliqués, sont **non remboursables**, quelle que soit la situation.

Les remboursements seront effectués uniquement **selon les conditions spécifiées dans cette politique**, et ce, dans les délais impartis. Toute demande de remboursement doit respecter ces critères pour être traitée.

7. Retours et questions

Si vous avez des questions concernant les conditions d'inscription, d'annulation, de modification ou toute autre politique, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : tcf@elccollege.ca. Nous restons à votre disposition pour toute clarification ou assistance supplémentaire.

En vous inscrivant à nos tests, vous acceptez pleinement les conditions énoncées ci-dessus. Nous vous encourageons à lire attentivement l'intégralité de notre politique avant de finaliser votre inscription.

Cordialement,

L'équipe TCF du Collège ELC

Collège ELC

600 rue Jean Talon Est Suites 201 et 105, H2R 3A8

Montréal, Québec, Canada

tél. 514 903 3198



IELTS

FRANCE
EDUCATION
INTERNATIONAL

TCF * **TEF** TEST
D'ÉVALUATION
DE FRANÇAIS

v8